



## REGULAMENTO CARTÃO FIDELIDADE SNUG SPORTS

### 1. ADESÃO AO PROGRAMA

1.1 A adesão dos clientes (exclusivamente pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, com idade superior a 16 (dezesseis) anos e possuam CPF) **SNUG SPORTS** ao PROGRAMA FIDELIDADE realizar-se-á através de qualquer compra efetuada nas lojas **SNUG SPORTS** participantes do PROGRAMA.

1.2 Para que o cliente possa se tornar participante do **PROGRAMA FIDELIDADE SNUG SPORTS** deverá fornecer corretamente todos os dados solicitados pela consultora de vendas no momento em que lhe foi oferecida a adesão ao PROGRAMA.

1.3 O não cadastramento do cliente implicará na impossibilidade da troca dos pontos acumulados por descontos.

1.4 O cadastro do cliente estará disponível na base de dados do PROGRAMA em até 48 (quarenta e oito) horas.

### 2. PONTUAÇÃO DO PROGRAMA

2.1 A cada R\$ 20,00 em compras o cliente ganha 1 ponto.

2.2 Os pontos valem por um período de 12 meses, após esta data se não utilizados eles expiram.

2.3 Como trocar os pontos:

10 pontos = desconto de R\$ 10,00

20 pontos = desconto de R\$ 20,00

30 pontos = desconto de R\$ 30,00

40 pontos = desconto de R\$ 40,00

50 pontos = desconto de R\$ 50,00

### 3. DISTRIBUIÇÃO E ACÚMULO DE PONTOS

3.1 Os pontos serão distribuídos somente no ato das compras e antes do cliente deixar a loja, bastando para tanto que o cliente apresente o seu **CARTÃO SNUG SPORTS** ou CPF no ato do pagamento.

3.2 É responsabilidade do cliente a solicitação do registro de pontos no ato das compras.

3.3 Havendo qualquer irregularidade na pontuação creditada da última compra o participante do PROGRAMA deverá manifestar-se em até 10 (dez) dias úteis numa das lojas onde foi efetuada a compra, através dos telefones 22-2767289 (**SNUG SPORTS DO CAMPOS SHOPPING**), 22-27264769 (**SNUG SPORTS DA PELINCA**) ou 22-27237493.

3.4 O cliente portador do **CARTÃO SNUG SPORTS** poderá acumular pontos em compras feitas em quaisquer lojas **SNUG SPORTS** participantes do PROGRAMA FIDELIDADE.

3.5 Os pontos referentes às compras efetuadas serão creditados no cartão do cliente em até 05 (cinco) dias úteis após a realização da compra, e somente estarão liberados para troca após esse período.

3.6 Os pontos poderão ser trocados por descontos conforme item 2.3 a partir da segunda compra, sendo que o valor desta deverá ultrapassar o valor dos pontos em 100% a serem trocados, exemplo; pontos acumulados igual a 50, para desconto total destes pontos o cliente deverá comprar no mínimo R\$ 100,00 (cem reais).



## REGULAMENTO CARTÃO FIDELIDADE SNUG SPORTS

### 4. PERDA, FURTO OU ROUBO DE CARTÃO DE FIDELIDADE SNUG SPORTS

4.1 Em caso de perda, furto ou roubo do **CARTÃO DE FIDELIDADE SNUG SPORTS**, o cliente fica obrigado a comunicar imediatamente tal fato através dos telefones 22-27264769 ou 22-27267289, ficando responsável pelos prejuízos ou quaisquer danos ocorridos ou causados a ele em decorrência da omissão.

### 5. DEVOLUÇÃO DE PONTOS

5.1 Na hipótese de falsificação, fraude, devolução do produto, inadimplência no pagamento ou do cancelamento da compra efetuada nas lojas participantes, o cliente terá automaticamente cancelado todos os pontos obtidos em qualquer das hipóteses ora descritas.

5.2 A **SNUG SPORTS** se reserva o direito de invalidar os pontos acumulados indevidamente pelos clientes em caso de falhas no sistema ou equipamentos do PROGRAMA.

### 6. VALIDADE DOS PONTOS

6.1 Os pontos acumulados terão validade de 12 (doze) meses após a data da compra ou somente pelo período em que durar a promoção.

### 7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1 O cliente no ato de sua adesão ao PROGRAMA autoriza a **SNUG SPORTS** a utilizar para fins administrativos, de marketing e de divulgação de informações ligadas a **SNUG SPORTS** todos os seus dados constantes no cadastro e as informações de consumo geradas nas lojas **SNUG SPORTS**, desde que respeitadas as Disposições Legais vigentes.

7.2 Qualquer alteração dos dados cadastrais deverá ser através dos telefones 22-27264769, 22-27267289, 22-27237493 ou 22-27379060 ficando o cliente responsável pelos prejuízos ou quaisquer danos ocorridos ou causados a ele em decorrência da omissão ou não veracidade das informações prestadas a **SNUG SPORTS**.

7.3 Os pontos acumulados não são em hipótese alguma conversíveis em dinheiro. Caso o cliente não possua a quantidade de pontos suficientes para efetuar a troca pelo desconto, não lhe será permitido complementar a quantia faltante em dinheiro ou qualquer outro meio de pagamento.

7.4 A Snug Sports reserva-se o direito de cancelar os **CARTÕES DE FIDELIDADE SNUG SPORTS** nos casos de mau uso, falsificação ou de fraude de qualquer espécie sem aviso prévio ao cliente, e ainda anular o saldo de pontos dos referidos cartões.

7.5 Quaisquer dúvidas, esclarecimentos ou omissões sobre o PROGRAMA, solicitação de saldo, comunicação de perda, furto ou roubo deverá ser realizada única e exclusivamente através dos telefones 22-27264769, 22-27267289, 22-27237493 ou 22-27379060.

7.6 A **SNUG SPORTS** reserva-se o direito de a qualquer momento encerrar o PROGRAMA, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, garantindo ao cliente a distribuição de pontos durante este período e a troca dos pontos acumulados nos canais de comunicação disponíveis no momento vigente por 30 (trinta) dias após o encerramento do PROGRAMA.

7.7 A participação dos clientes **SNUG SPORTS** ao PROGRAMA DE FIDELIDADE será orientada exclusivamente por este regulamento, que pode ser substituído ou alterado a critério único e exclusivo da Snug Sports.